





Créé en 2007, le Pôle Formation Santé est un acteur majeur de la formation sanitaire et médico-sociale et appartient au Groupe ACPPA. Il est implanté à Lyon, Paris et Montpellier, avec un développement national.

### Notre vision

Votre satisfaction est notre priorité, notre vocation est de vous former.

Nous favorisons la qualification et le développement des compétences professionnelles de tous les acteurs des secteurs sanitaire et médico-social, par des formations adaptées aux besoins de chacun.

### CHIFFRES Clés



**5 460**  
STAGIAIRES FORMÉS EN 2017



**179 850**  
HEURES DE FORMATION



**95%**  
DE SATISFACTION



**200**  
INTERVENANTS ET  
CONSULTANTS ACTIFS

Plus de **2 000 établissements** du secteur nous font confiance dans la formation de leurs collaborateurs.



### GERONTO'Services

**Respect – Engagement – Expérience – Confiance**

**GERONTO'Services**, cabinet de conseil, accompagne depuis 2008 les établissements et services sociaux, médico-sociaux et sanitaires dans leurs projets d'évolution. Notre expertise et nos méthodes permettent aux structures de **répondre aux normes du secteur** toujours plus nombreuses tout en créant de **la valeur ajoutée** dans leur organisation.

Nos consultants, professionnels issus du terrain, partagent leurs savoir-faire et vous garantissent **une prestation personnalisée conforme à nos valeurs**.

#### Nos interventions :

- Accompagnement à la contractualisation – CPOM
- Diagnostic stratégique et fonctionnel
- Accompagnement dans les projets de rapprochement
- Assistance dans la gestion
- Organisation et management
- Projets d'établissement ou de service
- Evaluations interne et externe
- Assistance à maîtrise d'ouvrage

# Sommaire

<b>Nos Prestations</b> .....	<b>4</b>
<b>L'INTER et l'INTRA</b> .....	<b>5</b>
<b>Tarifs des Formations</b> .....	<b>5</b>
<b>Nos Formations Courtes</b> .....	<b>6-10</b>
<b>Approche Relationnelle</b> .....	<b>6</b>
Tact .....	6
Bientraitance .....	6
Agressivité .....	6
Développement personnel .....	6
Communication.....	6
<b>Médecines et approches complémentaires</b> .....	<b>6</b>
<b>Autour de la personne âgée</b> .....	<b>7</b>
<b>Fin de vie</b> .....	<b>7</b>
<b>Handicap</b> .....	<b>7</b>
<b>Réussir et adapter vos animations</b> .....	<b>7</b>
<b>Savoir-faire</b> .....	<b>7</b>
<b>Alimentation</b> .....	<b>8</b>
<b>Responsabilité, réglementation et traçabilité</b> .....	<b>8</b>
<b>Prévention des risques</b> .....	<b>8</b>
<b>Urgence</b> .....	<b>9</b>
<b>Stratégie des organisations</b> .....	<b>9</b>
<b>Qualité et évaluation</b> .....	<b>9</b>
<b>Management d'équipe</b> .....	<b>10</b>
<b>Ressources Humaines</b> .....	<b>10</b>
<b>Bureautique</b> .....	<b>10</b>
<b>Nos Formations Longues</b> .....	<b>11</b>

# Nos Prestations

## ✓ Nos Packs formations INTRA

Rendez-vous client et recueil de besoins  
Pré-diagnostic : observation, interview, analyse sur site  
Rapport écrit de pré-diagnostic  
Construction personnalisée du programme  
Offre de prestation de formation  
Synthèse des bilans  
Réunion de restitution avec le personnel encadrant  
Préconisation des objectifs à fixer  
Compte-rendu de l'analyse et des actions à venir

Essentiel



Premium



## ✓ Notre offre de Conseil et Accompagnement

Découvrez nos prestations réalisées en collaboration avec notre cabinet conseil  
**GERONTO'Services**

Recueil des besoins et cadrage  
Diagnostic et préconisations  
Accompagnement et/ou formation  
Évaluation et mesure des objectifs fixés

Performance



## ✓ Notre offre d'Analyse de la Pratique Professionnelle (APP)

« L'analyse de la pratique permet de prendre du recul sur l'exercice de son métier au quotidien »

**1** A un premier niveau, l'analyse de la pratique est un **outil de régulation**. Elle joue un rôle important notamment quand il s'agit de situations délicates à dénouer.

A un deuxième niveau, c'est un outil de réflexivité qui permet de prendre du recul, d'avoir un espace pour se poser et réfléchir.

**2**

### Déroulement d'une séance

Chaque séance dure 1h30 à 3h en moyenne : 6 ou 12 séances par an.

- ✓ **Introduction et rappel des règles** : bienveillance mutuelle, écoute, respect des différents points de vue énoncés, pas de jugement.
- ✓ **Point de départ** : une étude de cas ou une situation exposée par l'un des participants.
- ✓ **Questions précises sur le cas** : mettre en évidence les éléments qui sont apparus comme anodins voire non décelés. Tous les participants peuvent s'exprimer sur le cas de façon constructive et bienveillante.
- ✓ **L'analyste formule des hypothèses** sur ce qui s'est passé et sur les véritables enjeux de la situation décrite. Il ne donne aucune solution mais permet aux membres du groupe de trouver leurs propres réponses.

*L'analyse de la pratique ne doit pas durer plus de 2 ou 3 ans. Le groupe doit être constitué de « pairs » ou travaillant ensemble (pour les groupes organisés en interne) ou bien faisant le même métier et ayant reçu la même formation (dans le cas où cela se fait à l'extérieur du service). Les participants doivent n'avoir aucun lien hiérarchique et leur participation doit être, de préférence, volontaire.*

## ✓ Notre offre de Formation à Distance

Nous vous proposons de vous accompagner dans **la construction de contenus pédagogiques sur-mesure** dans le cadre de la formation à distance, dans **la mise en œuvre de vos parcours** et dans **le suivi et l'évaluation**.

# L'INTER et L'INTRA



## La formation INTER

Une formation Inter-Etablissement peut réunir des salariés de plusieurs structures et des particuliers. Elle se déroule généralement dans nos locaux et des dates sont déjà planifiées dans un calendrier Inter (ci-joint).

### Les avantages :

- Vous pouvez planifier la formation à partir d'un calendrier existant. Les thèmes et sessions proposés peuvent évoluer en fonction des demandes
- Le coût, surtout si vous avez qu'une ou deux personnes à former
- Le partage d'expérience entre les stagiaires avec des fonctions différentes et venus de différentes structures
- La mise à disposition d'une salle



## La formation INTRA

Dans le cadre de la formation continue, une formation Intra-Etablissement se déroule au sein d'un établissement, directement dans vos locaux ou dans une salle extérieure. Dans ce type de formation, il n'y a que les salariés d'une même structure et elle regroupe généralement entre 6 et 12 personnes.

### Les avantages :

- Vous choisissez la date de votre formation
- A partir de 5 personnes, le coût devient plus intéressant
- Le programme peut être adapté à votre contexte et modifié en fonction de vos attentes
- La formation se déroule dans vos locaux ce qui vous évite le transport de vos collaborateurs

# Tarifs des Formations



## Formations courtes

*Thèmes spécifiques coeur de métier	170€/jour/stagiaire
Formation Inter Établissement	250€/jour/stagiaire
Formation Intra Établissement <b>Essentiel</b>	1344 € / jour
Formation Intra Établissement <b>Premium</b>	+ 650 €
Offre Conseil et Accompagnement	Nous consulter
Analyse de la Pratique	260 € pour 1h30
<b>Formations Inter spécifiques</b>	
Modules Stratégie des Organisations hors RSO	550€/jour/stagiaire
Module Lean Management	1 900 €
Formations en partenariat avec GERONTO'Services	390€/jour/stagiaire
Formation SST	300 €
Formation Aide et Soins à Domicile	450 €
Formations Aléoz	250€ / jour + 25€ le jeu de cartes
Formation spécifique Intra Etablissement	Nous consulter
<b>Packs Inter « repas inclus »</b>	
A.F.G.S.U. niveau 1 (2 jours)	440 €
Recyclage A.F.G.S.U. niveau 1 (1/2 jours)	160 €



## Formations longues

Agent d'Accompagnement	2 940 €
Diplôme d'État d'Accompagnant Éducatif et Social	6 300 €
Responsable de Secteur	4 200 €
Assistant(e) de Soins en Gériatrie	1 820 €
Directeur de Structures Médico-sociales	Nous consulter
Accompagnant de Fin de vie (Hors Soignants)	637 €
Parcours VAE	Nous consulter

### Formation Inter Établissement

**Inclus dans le tarif :** le coût de la formation, le café d'accueil, la pause et la remise d'une documentation.

**Non inclus dans le tarif :** l'hébergement, les déplacements, les frais de péages et de parking, la restauration (déjeuners, dîners).

# Nos Formations Courtes

## Approche Relationnelle

### Tact

Le Tact a pour but de mettre en valeur et développer les qualités de **présence**, de **respect**, d'**attention** et d'**authenticité** que nous possédons tous. Depuis 2015, notre équipe de formateurs fait partie de l'**Association APL'Hus** (Association Pour l'Humanisation des Soins), qui a pour vocation de mettre en œuvre un accompagnement plus humanisé des personnes rendues vulnérables par la précarité, la maladie, le handicap, le deuil, ainsi que ceux qui les entourent.

Tact, présence et bienveillance	2x2 jours
Tact, bienveillance et dynamique de groupe	1 jour
Tact et toilette	1 jour
Tact et rituel de deuil	2 jours
Tact et repas	1 jour
Tact et accompagnement en fin de vie	2 jours
Tact et Relations	2 jours
Qualité de Vie au Travail (QVT) et efficacité professionnelle	2 + 1 jours
Positionnement et Tact	2 jours
Suivi terrain (être accompagné dans ses gestes, être dans une attitude juste, satisfaisante)	Modulable

### Bientraitance

La bientraitance au quotidien*	2 jours
S'approprier la bientraitance pour la mettre en oeuvre au quotidien	2 jours

### Agressivité

Communication optimisée et gestion des conflits	2 jours
Communication et gestion de l'agressivité	2 jours

### Développement personnel

Reconnaître et apprivoiser ses émotions <b>aléOz</b>	1 jour
Réguler vos émotions à l'aide d'un jeu de cartes : ça vous tente ? Venez apprendre à les reconnaître et les apprivoiser pour mieux vivre les situations difficiles que vous rencontrez avec vos patients, résidents et leurs proches ainsi qu'avec vos collègues et gagnez en bien-être et en efficacité professionnelle.	
Prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres	1 jour
Soigner, c'est aussi communiquer	1 jour

### Communication

Toucher-Massage <sup>R</sup>	2 jours
Le Toucher-Massage <sup>R</sup> de la <b>méthode Savatofski</b> propose des outils relationnels mais aussi une façon de faire et d'être.	
Accueil téléphonique et professionnel	1 jour
Relation avec le client-santé	3 jours
L'Aide à Domicile et la communication avec la famille et les aidants*	1 jour
Le professionnel face au refus de soins ou d'accompagnement	2 jours
Positionnement professionnel de l'Aide à Domicile*	1 jour

## Médecines et approches complémentaires

Initiation à l'aromathérapie (huiles essentielles)	1 jour
Sophrologie, stress et soins : ateliers pratiques	1 jour
Initiation à la méditation en pleine conscience	2 jours

## Autour de la personne âgée

Simulateur de vieillissement et bienveillance	
L'expérimentation du simulateur de vieillissement vous permettra de <b>ressentir les effets</b> de certaines déficiences physiques liées à l'âge.	
A la rencontre du sujet âgé psychiatrique : comment entrer en contact avec le sujet ?	2 jours
Accompagnement de la personne atteinte de la maladie d'Alzheimer ou de démences apparentées*	2 jours
Sexualité des personnes âgées démentes et postures professionnelles	2 jours
Le vieillissement et ses effets	2 jours
Connaissances des pathologies liées au vieillissement	2 jours
Prévention du suicide de la personne âgée	1 jour
Relation et communication avec la personne âgée démente ou non (Certificat Professionnel FFP)*	3 jours
Aide et automatisation de la personne âgée à domicile (Certificat Professionnel FFP)*	3 jours

## Fin de vie

Accompagnement de fin de vie	2 jours
Deuil et rituels de passage : au-delà du tabou de la mort	2 jours

## Handicap

Sensibilisation au handicap et communication*	2 jours
Accompagnement et sexualité de la personne handicapée*	2 jours
Vieillesse de la personne handicapée mentale	2 jours
Approche de la personne porteur d'un handicap physique	2-4 jours
Approche de la personne porteur d'un handicap mental ( <i>résultant d'une déficience intellectuelle</i> )	2-4 jours
Approche de la personne porteur d'un handicap psychique ( <i>en lien avec des pathologies psychiatriques, la personne gardant des facultés intellectuelles normales</i> )	2-4 jours

## Réussir et adapter vos animations

Les ateliers sensoriels : un mode de communication à domicile	1 jour
Les bases de l'animation	2 jours
Animation, détente et mieux-être de la personne âgée	2 jours

## Savoir-faire

Les bases en hygiène	1 jour
Aide aux soins d'hygiène à domicile*	2 jours
Aide à la toilette	1 jour
Entretien du cadre de vie à domicile, hygiène du domicile*	2 jours

## Alimentation

Alimentation et dénutrition chez la personne âgée	2 jours
Alimentation de la personne âgée à domicile	2 jours
Alimentation de la personne démente	1 jour
Comment gérer les troubles de la déglutition	2 jours
Hygiène alimentaire, préparation des repas*	2 jours

## Responsabilité, réglementation et traçabilité

Transmettre les informations en SAD : le cahier de liaison et les messages avec l'employeur*	1 jour
Secret professionnel et confidentialité	1 jour

## Prévention des risques

Formation en prévention des risques professionnels HAPA : formation d'animateurs en prévention dans le secteur de l'Hébergement et de l'Accueil des Personnes Âgées

4+2 jours en présentiel	Module e-learning	Intervention individualisé sur le site
PRAP - Prévention de Risques liés à l'Activité Physique option Sanitaire et Social (2S)		3 jours

L'acteur **PRAP** est un contributeur important de la **prévention des risques professionnels** dans votre structure. Apprenez à **réduire les facteurs** susceptibles de provoquer des pathologies causant des douleurs, des raideurs, des pertes d'agilité, des fourmillements et parfois **des baisses de la performance chez vos salariés**.

Sauveteur Secouriste du Travail (SST)	2 jours
---------------------------------------	---------

Le **SST** contribue à l'amélioration de la **prévention des risques** et a pour objectif une **baisse du taux d'accident** du travail (**AT**) ainsi que des **maladies professionnelles**.

Acteur Prévention Secours - Aide et Soins à Domicile	3 jours
--	---------

Le rôle des **acteurs APS ASD** est principalement de contribuer au **développement de la prévention** dans le service de soins et de participer à la **réduction des risques**. Cela se traduit en une réduction du **taux d'accident du travail** et des maladies professionnelles et une amélioration du **service délivré aux usagers**.

Se prémunir de l'épuisement professionnel	2 jours
---	---------

Deux jours pour aider tous les professionnels à gérer leur stress et à le prévenir en identifiant les signes précurseurs.

Prévention des risques psychosociaux et de l'usure professionnelle en établissement	2 jours
---	---------

Manutention des charges lourdes pour les Aides à Domicile*	1 jour
--	--------

Manutention, gestes et postures	2 jours
---------------------------------	---------

Manutention des personnes à domicile	2 jours
--------------------------------------	---------

Recyclage manutention des personnes, prévention des lombalgies	1 jour
--	--------

Bien-être des professionnels et qualité de vie au travail	5 jours
---	---------

Utilisation des aides techniques et manutention des personnes à domicile et en établissement	1 jour
--	--------

La chute, la comprendre avec le simulateur de vieillissement	2 jours
--	---------

La chute, la comprendre pour la prévenir	2 jours
--	---------

## Urgence

A.F.G.S.U. (Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence) niveau 1	2 jours
Recyclage A.F.G.S.U. niveau 1	1/2 journée
P.S.C. (Prévention et Secours Civique) niveau 1	1 jour
Recyclage P.S.C. niveau 1	1/2 journée

## Stratégie des organisations

Ces formations permettront de comprendre et de mettre en oeuvre une **démarche de responsabilité sociétale et développement durable** dans votre établissement.

Comment structurer et améliorer la démarche RSE / DD d'un établissement	2 jours
Comment piloter la démarche RSE / DD d'un établissement (indicateurs RSE / DD)	1 jour
Achats responsables : développer une politique d'achats socio-éco-responsable d'un établissement	1 jour
Savoir communiquer sur la démarche de responsabilité sociétale d'un établissement	1 jour
Savoir évaluer la maturité d'une démarche de responsabilité sociétale d'un établissement	1 jour

Prise de décision en situation de crise	3 jours
Lean Management appliqué au process santé	3 jours
Promotion des activités de la structure	11 jours
Mise en relation, coordination et communication avec les acteurs territoriaux	4 jours
Évaluation, développement et suivi de la qualité de la prestation	4 jours

## Qualité et évaluation

*En partenariat avec notre cabinet conseil GERONTO'Services :*

L'obligation d'évaluation externe, un levier de valorisation	1 jour
Réussir votre démarche d'évaluation interne	2 jours
Mettre en place et piloter une démarche qualité	1 jour
Élaborer un Projet d'Établissement ou de Service fédérateur et porteur de sens	2 jours
Les nouvelles obligations des Services autorisés	2 jours

# Management d'équipe

**Managers : Vous apporter des réponses innovantes face à des environnements instables et changeants pour accompagner tous les changements, accroître le bien-être et les performances des équipes.**

aléOz

Développer ses compétences émotionnelles pour renforcer ses compétences managériales (pour les Managers de proximité)

2 jours

Vos émotions influencent vos prises de décision et vos actions. Plutôt que de les subir, pourquoi ne pas en faire vos alliés et gagner à la fois en bien-être et en efficacité managériale ? Cette formation vous aidera à favoriser des ambiances émotionnelles positives et constructives avec vos collaborateurs et collègues ainsi qu'avec les patients, résidents et leurs proches. Et si vous veniez expérimenter cette approche humaniste et innovante du management ?

Ecouter et exploiter la force de ses émotions pour développer son leadership (pour les Directions)

2 jours

Les émotions sont omniprésentes dans les métiers de la santé. En intégrant la dimension émotionnelle dans les composantes de votre leadership, vous décrypterez plus facilement les situations complexes et rendrez encore plus efficaces vos stratégies d'intervention. Et si vous preniez 2 jours pour enrichir vos compétences émotionnelles et étoffer votre posture de leader ?

Prévenir et gérer les conflits	2 jours
La conduite de réunion	1 jour
Cohésion d'équipe, réussir l'équipe gagnante	3 jours
Management et animation des équipes	3 jours
De la relation à l'organisation dans l'équipe	2 jours
Management de proximité et outil de pilotage	2 jours
Gestion et animation d'équipe	14 jours
Prise en compte des demandes et besoins de la personne bénéficiaire	7 jours

# Ressources Humaines

Tutorat des stagiaires et des nouveaux embauchés

2 jours

Entretien annuel d'évaluation et d'entretien professionnel

2 jours

# Bureautique

Word 2016		
Niveau 1 (1 jour)	Niveau 2 (1 jour)	Niveau 3 (1 jour)
Excel 2016		
Niveau 1 (1 jour)	Niveau 2 (1 jour)	Niveau 3 (1 jour)
Powerpoint 2016		1 jour
Publisher 2016		1 jour
Gestion du temps avec Outlook 2016		1 jour

# Nos Formations Longues

Toutes nos formations longues sont modularisées et peuvent faire l'objet d'un suivi partiel et d'un parcours personnalisé.

## Diplôme d'État d'Accompagnant Éducatif et Social (Titre niveau V)

---

Il remplace celui d'Auxiliaire de Vie Sociale (AVS) et d'Aide Médico-Psychologique (AMP).

### 3 spécialisations : Domicile, Institution, Éducation inclusive vie ordinaire

- **Durée** 16 mois en alternance (soit 525h).
- **Financements possibles** Contrat de professionnalisation, Emploi d'Avenir, Congé Individuel de Formation (CIF), Prise en charge par l'Employeur.
- **Admission** Avoir 18 ans à l'entrée en formation. Concours d'entrée : épreuve écrite et orale.

## Responsable de Secteur

(Titre niveau III inscrit au RNCP)

Titre-Diplôme Convention collective du secteur des Services à la Personne entreprises

---

- **Durée** jusqu'à 40 jours soit 280h sur 14 mois (1 semaine par mois).
- **Admission** Être titulaire d'un Titre, Certificat ou Diplôme de niveau IV et expérience professionnelle d'1 an minimum / Épreuve écrite de positionnement et entretien oral.

## Directeur de Structures Médico-Sociales

(Titre RNCP en cours)

---

- **Durée** Parcours de 50 jours sur 2 ans (en moyenne, un module de 3 jours par mois).
- **Financements possibles** Prise en charge directe par l'entreprise, plan de formation de l'entreprise, Compte Personnel de Formation (CPF), Congé Individuel de Formation (CIF), période de professionnalisation et prise en charge à titre individuel.
- **Admission** Niveau BAC+3 ou équivalent, et expérience professionnelle de 5 ans minimum / Admission sur dossier de candidature et entretien de sélection.

## Agent d'Accompagnement auprès des Personnes Âgées et des Personnes Dépendantes (Titre niveau V inscrit au RNCP)

---

- **Durée** Pour les salariés : Parcours de 210h d'enseignement théorique et pratique (1 jour par semaine).  
Pour les non salariés : Parcours de 5 mois soit 714h dont 364h d'enseignement théorique et pratique et 350h de stage en milieu professionnel.
- **Financements possibles** Individuel, au titre de la formation professionnelle (financement employeur), Contrat ou période de professionnalisation, Congé Individuel de Formation (CIF), Région Auvergne-Rhône-Alpes (sous réserve de conventionnement), dispositifs CARED, POE, Pôle Emploi, etc.
- **Admission** Avoir 18 ans à l'entrée en formation / Test de positionnement écrit et oral.

## Accompagnant de Fin de Vie dont Soins Palliatifs (Acteurs de Santé Hors Soignants) (Certificat Professionnel F.F.P.)

---

- **Durée** 7 jours soit 49h (1 jour par mois pendant 6 mois puis 1 jour de validation finale).
- **Admission** Tout professionnel non soignant exerçant depuis au moins 6 mois auprès de personnes en fin de vie / Fiche de candidature avec questionnaire de positionnement.

## Validation des Acquis de l'Expérience

---

Parcours concernés : Diplômes d'Etat et Certifications RNCP

- **Durée** Module d'accompagnement : 24h soit 4 jours. Accompagnement post-jury : Entretien d'1h (bilan post-jury) et module d'accompagnement individuel entre 1h et 24h selon les besoins du candidat.
- **Admission** Toute personne justifiant d'1 an d'activité cumulée salariée, non salariée ou bénévole, dans un emploi en rapport direct avec le Diplôme visé.

**Demandez conseil  
et une offre personnalisée...**

**Rhône, Bourgogne, Ile-de-France,  
Centre Val de Loire, Auvergne, Loire**

**Elodie PLOTEAU**

*Chargée de Développement et Projets*

04 37 46 18 69 / 06 78 10 70 30

e.ploteau@poleformation-sante.fr

**Alpes (01, 05, 07, 26, 38, 73, 74), Franche-Comté,  
Grand Est, Haut-de-France**

**Sylvie CLEYET-SICAUD**

*Chargée de Développement et Projets*

04 37 46 18 70 / 06 19 74 12 83

s.cleyet@poleformation-sante.fr

**Grand Sud et Ouest**

**Muriel BRUN**

*Chargée de Développement et Projets*

04 67 02 38 01 / 06 01 07 87 42

m.brun@poleformation-sante.fr

**Direction Commerciale**

**Stéphanie PACINI**

04 37 46 18 54 / 06 25 17 59 31

s.pacini@poleformation-sante.fr

**Site Greenopolis**

16 rue Berjon

69009 LYON

**Résidence Coural**

13 rue de Nazareth

34090 MONTPELLIER

Fax: 04 78 89 67 25

contact@pf-sante.fr



**PÔLE  
FORMATION  
SANTÉ**



Le Pôle Formation Santé est une  
structure du groupe ACCPA.  
Siège social : 7 chemin du Gareizin  
BP 32 69340 FRANCHEVILLE