

# PHARMACIENS ET ÉQUIPES OFFICINALES

Acteurs  
incontournables  
du **parcours  
de santé  
à domicile**



**FORMATIONS  
2020-2021**



**Pathologies • Traitements • Matériel médical**

# Edito



Depuis plus de 10 ans, le **Pôle Formation Santé** est au côté des professionnels de santé pour les accompagner dans leurs missions face aux enjeux actuels et à venir.

**Aujourd'hui, nous souhaitons élargir notre offre de formation aux Pharmaciens d'Officine et à leurs équipes, dont l'activité est sensiblement impactée par l'évolution du système de santé et les nouveaux besoins créés par ces changements.**

L'importance est donnée à la valorisation des réponses sanitaires de proximité qui nécessitent une expertise polyvalente et pertinente des acteurs qui les organisent.

Le Pharmacien d'Officine est en première ligne ; ses missions s'élargissent. Responsable -non négociable- du médicament et de sa dispensation, il devient aussi un référent de la prise en charge de sa patientèle, à domicile, dans un cadre pluri-professionnel.

Apporter au pharmacien des supports théoriques et pratico-pratiques pour acquérir de nouvelles compétences, rappeler les plus anciennes et permettre à son équipe officinale de répondre au plus près des besoins de sa patientèle en comprenant ses attentes, voilà les missions pour lesquelles toute l'équipe de PFS souhaite se mobiliser.


Vous trouverez, dans ce catalogue, les actions de formations pour 2020-2021, proposées dans 3 formats : **à distance (e-learning et classe virtuelle), en mode présentiel et mixte.**

Notre équipe est à votre disposition pour tout échange.

**Notre objectif : être un facilitateur pour permettre au Pharmacien de construire la pharmacie de demain en repensant celle d'aujourd'hui.**

Jean-Marc DUC GONINAZ  
*Directeur*

# Présentation

Créé en 2007, sous l'impulsion du Groupe associatif  fondé en 1981, gestionnaire d'une cinquantaine d'établissements médico-sociaux, le Pôle Formation Santé a pour vocation de mettre à disposition **son expertise pédagogique et ses valeurs au service des acteurs du secteur sanitaire et médico-social, en établissement ou à domicile.**

Pour preuve, la volonté aujourd'hui est d'**élargir son offre, destinée depuis 15 ans aux professionnels de santé libéraux**, notamment aux Infirmiers et aux Orthophonistes, en la développant à l'attention des **Pharmaciens d'Officine** et à leurs **équipes officinales.**

Ce nouveau secteur rejoint et concrétise la volonté du PFS de participer aux mesures préconisées dans « **Ma santé 2022** », de favoriser les pratiques interprofessionnelles par l'acquisition de nouvelles compétences pour créer une « culture commune » de pratiques à partager.

Le Pôle Formation Santé est accompagné dans cette démarche par l'expertise d'un **Comité Pédagogique Pluriprofessionnel**, composé de professionnels de santé, de formateurs tous experts dans leur domaine, et de représentants des organisations interprofessionnelles de proximité.

Mais le Pôle Formation Santé, c'est aussi une expertise formation plus générale dans le secteur médico-social, avec des formations diplômantes et des formations continues destinées aux professionnels exerçant en EHPAD, Cliniques, Centres Hospitaliers, Services d'Aide à Domicile, SSIAD, etc.

Dans une démarche d'amélioration continue de la qualité...



**10 170**  
STAGIAIRES  
FORMÉS PAR AN



**+ 1000**  
ACTIONS DE  
FORMATION



**100**  
INTERVENANTS  
& CONSULTANTS  
ACTIFS



**96%**  
DE SATISFACTION



**DÉVELOPPEMENT  
NATIONAL**

# SOMMAIRE

## LES PATHOLOGIES ET LES TRAITEMENTS

.....pages 6 à 9



## MISSIONS PHARMACEUTIQUES

.....pages 9 à 13

## MAINTIEN À DOMICILE

.....pages 13 à 17



## GESTION DU MANAGEMENT DES ÉQUIPES

.....pages 17 à 19

## INTERPROFESSIONNALITÉ

.....page 20

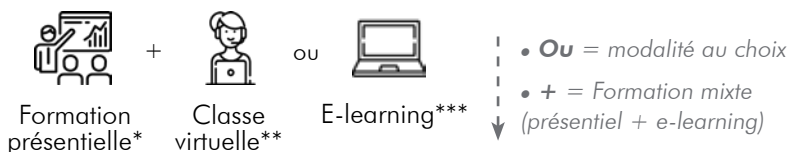


## LABEL PHARMACIE AMIE & MON ENTRETIEN PHARMA

.....page 21

**FINANCEMENTS**.....page 22

**BULLETIN D'INSCRIPTION**.....page 23



**\*La formation présentielle en quelques mots :** elle permet de rassembler dans un même lieu le formateur et les apprenants, ce qui favorise les échanges directs et les simulations de cas concrets, nécessaires pour le déroulement de certains thèmes.

**\*\*La classe virtuelle en quelques mots :** elle permet de recréer à distance les conditions d'une formation en salle traditionnelle. A mi-chemin entre le présentiel et la formation à distance, ce modèle synchrone rassemble apprenants et formateurs dans un même lieu virtuel. Chaque participant pourra interagir, communiquer, visualiser les présentations du formateur et utiliser les ressources d'apprentissage.

**\*\*\*Le e-learning en quelques mots :** le e-learning est un type de formation en ligne et à distance, sur un modèle de formation asynchrone disponible sur le web dans lequel l'apprenant avance à son rythme de manière autoréglée. Les inscriptions se font toute l'année !

DPC

FIF-PL

Pour les formations financées DPC ou FIF-PL, elles sont sous réserve d'agrément.

## EN PARTENARIAT AVEC

Dans un contexte de développement de la formation professionnelle qui doit s'adapter et évoluer avec les attentes des professionnels de santé, la mutualisation de compétences est une garantie pour pouvoir apporter à nos clients une prestation toujours renouvelée.

Dans cette optique, le Pôle a souhaité travailler d'une manière concomitante avec un autre OF spécialisé dans le secteur de la Pharmacie : Pharmareflex, avec une répartition géographique des formations dispensées par chaque OF sur une offre commune.



# LES PATHOLOGIES ET LES TRAITEMENTS

## L'accompagnement à l'Officine et les soins de support du patient traité par Chimiothérapie orale

DPC

FIF-PL

OPCO  
EP



ou



ou



Cette formation aborde le parcours du patient atteint de cancer, les stratégies thérapeutiques conventionnelles et nouvelles et les effets indésirables des traitements, notamment lors de chimiothérapie orale. Vous saurez ainsi communiquer d'une manière renseignée auprès des patients concernés afin d'améliorer leur qualité de vie et leur permettre un meilleur accès aux aides officinales face à la maladie.

### Public :

- Pharmaciens
- Equipe officinale

### Formateur :

Pharmacien

### Sessions Inter :



Lille - 02/11/20 // 08/11/21

Paris - 03/11/20 // 15/11/21

Bordeaux - 05/11/20 // 04/05/21

Marseille - 05/11/20 // 04/11/21

Nantes - 09/11/20 // 08/11/21

Sisteron - 12/11/20 // 18/11/21

Toulon - 19/11/20 // 25/11/21

Bourg-en-Bresse - 25/11/20

Lyon - 26/11/20 // 18/03/21

Nice - 26/11/20 // 02/12/21

Montpellier - 03/12/20

Valence - 09/03/21

Clermont-F. - 29/04/21

Nîmes - 04/06/21

Châlon/Saône - 13/09/21

Strasbourg - 05/10/21

Challes-les-Eaux - 23/11/21



08/10/20 + 15/10/20 // 02/02/21 // 07/10/21

## Les pathologies respiratoires et les dispositifs médicaux associés : Prise en charge à domicile

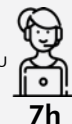
DPC

FIF-PL

OPCO  
EP



ou



Après avoir rappelé les principales pathologies respiratoires et leurs signes, à l'origine souvent d'une insuffisance respiratoire - l'asthme, la mucoviscidose, les bronchiolites, la BPCO, l'apnée du sommeil -, cette formation vous proposera de connaître les grands principes de l'Oxygénothérapie et de l'aérosolthérapie et les dispositifs médicaux qui leur sont associés. De plus, vous ferez le lien entre prescription et choix des forfaits de la LPP utilisés pour leur facturation.

### Public :

- Pharmaciens
- Equipe officinale

### Formateurs :

- Pharmacien
- Formatrice Experte

### Sessions Inter :



21 janvier 2021

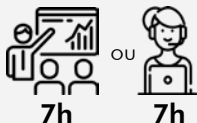
15 avril 2021

## Plaies et pansements / Perfusions et Voies d'abord

### De la prescription à la facturation

FIF-PL

OPCO  
EP



#### Public :

- Pharmaciens
- Equipe officinale

#### Formateur :

- Pharmacien
- Infirmier expert en Plaies
- Formateur expert

Pendant cette formation, vous pourrez revoir les différentes familles de pansements prescrits aux patients porteurs de plaies aiguës et chroniques, comprendre leur prescription en fonction du type de plaies et savoir leur délivrer le pansement technique adapté. Vous préciserez également les différentes perfusions et les voies d'abord associées pour leur administration. Vous saurez faire le rapprochement entre les éléments de la prescription et la réglementation Perfadom pour la facturation en fonction du type de perfusion.

#### Sessions Inter :



Marseille - 12 mars 2021  
Arras - 30 mars 2021  
Strasbourg - 22 avril 2021  
Saint-Etienne - 18 mai 2021  
Avignon - 21 mai 2021  
Montpellier - 1<sup>er</sup> juin 2021  
Châlon-sur-Saône - 11 juin 2021  
Bordeaux - 28 octobre 2021



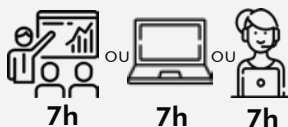
19 mars 2021  
9 septembre 2021

## Les interactions médicamenteuses et la prévention de l'iatrogénèse

DPC

FIF-PL

OPCO  
EP



#### Public :

- Pharmaciens titulaires
- Pharmaciens adjoints

#### Formateur :

Pharmacien

Garant du bon usage du médicament, le Pharmacien se doit d'être un acteur de la prévention de l'iatrogénèse médicamenteuse. Vous pourrez ainsi revoir les principaux mécanismes pharmacologiques impliqués dans les IM et en distinguer les niveaux de gravité définis par l'ANSM. Vous apprendrez également à évaluer le risque d'IM avant de valider l'ordonnance et à élaborer un avis pharmaceutique pertinent et argumenté. Enfin, vous saurez adapter votre conseil en pratique de façon appropriée et réactive.

#### Sessions Inter :



Paris - 15 mars 2021  
Lille - 25 mai 2021  
Lyon - 3 juin 2021  
Clermont-Ferrand - 15 juin 2021  
Bordeaux - 14 septembre 2021



23 mars 2021  
16 novembre 2021

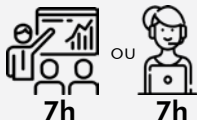


## Dépistage et prise en charge des maladies neurodégénératives

DPC

FIF-PL

OPCO  
EP



### Public :

- Pharmaciens
- Equipe officinale

### Formateur :

- Formatrice Experte en MAD
- Psychologue spécialisé dans les maladies neurodégénératives

Au cours de cette formation, vous pourrez préciser vos connaissances sur la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées. Vous identifierez les comportements permettant de dépister ces maladies. Vous apprendrez à avoir des "attitudes" aidantes pour votre patientèle à l'Officine. Vous utiliserez les capacités préservées pour maintenir le plus possible l'autonomie de la personne en proposant des solutions pour aménager l'environnement de la personne malade et des aides techniques qui sécuriseront son parcours. Vous saurez coordonner vos actions avec le médecin traitant et les intervenants à domicile.

### Sessions Inter :



Paris - 21 janvier 2021  
Lyon - 25 février 2021  
Aix-en-Provence - 8 avril 2021  
Montpellier - 9 avril 2021



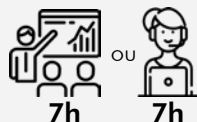
4 février 2021  
15 juin 2021

## Les Dispositifs Médicaux dans la pathologie cancéreuse (Stomathérapie, prothèses capillaires et mammaires, et dermo-cosmétiques)

DPC

FIF-PL

OPCO  
EP



### Public :

- Pharmaciens
- Equipe officinale

### Formateur :

Formatrice Experte

Au cours de cette formation, vous ferez un rappel de vos connaissances sur le cancer et les pathologies cancéreuses. Vous aborderez certains types de traitements et leurs conséquences sur la vie quotidienne du patient. Vous connaîtrez les DM utilisés dans la prise en charge du patient : stomathérapie, prothèses capillaires et mammaires, et dermo-cosmétiques, et leur référencement dans la LPP.

### Sessions Inter :



Aix-en-Provence - 17 novembre 2020  
Lille - 1<sup>er</sup> février 2021  
Grenoble - 30 mars 2021  
Bordeaux - 29 juin 2021  
Aix-en-Provence - 16 novembre 2021



25 février 2021  
22 juin 2021





## La prise en charge de la douleur par le Pharmacien à l'Officine

DPC

FIF-PL

OPCO  
EP



7h

### Public :

- Pharmaciens
- Equipe officinale

### Formateur :

Pharmacien

Parce que le Pharmacien est confronté quotidiennement à des patients douloureux sans y être toujours suffisamment préparé, vous trouverez, dans cette formation, le rappel des éléments vous permettant de conforter votre plus-pharmaceutique, complémentaire à la prise en charge médicale, dans la gestion de la douleur.



## MISSIONS PHARMACEUTIQUES

### Mettre en place les Bilans de médication partagés à l'Officine

DPC

FIF-PL

OPCO  
EP



7h

### Public :

- Pharmaciens titulaires
- Pharmaciens adjoints
- Equipe officinale

### Formateur :

Pharmacien

Les missions du Pharmacien évoluent de plus en plus vers un accompagnement de sa patientèle dans une adhésion à son traitement. Cela permet, par des échanges structurés, d'identifier, prendre en charge et prévenir les événements indésirables des médicaments et collaborer avec le médecin au bon équilibre physiologique de la personne traitée souvent polymédiquée. Cette formation vous permettra d'acquérir une méthode constructive de réalisation de vos bilans partagés de médication tels que définis par l'avenant n°11 et 12 de la convention nationale auprès des patients de 65 ans et plus.

### Sessions Inter :



23 novembre 2020

18 janvier 2021

26 mars 2021

17 juin 2021

22 novembre 2021



## Personnes âgées et prise en charge pharmaceutique

DPC

FIF-PL

OPCO  
EP



7h  
En 2021

### Public :

- Pharmaciens titulaires
- Pharmaciens adjoints
- Equipe officinale

### Formateur :

Pharmacien

La personne âgée présente une fragilité due aux transformations métaboliques qu'elle subit, qui ont une répercussion sur la pharmacologie et la biotransformation de leurs médicaments. A ce titre, il est important que le Pharmacien et son équipe soient impliqués dans la prise en charge globale de la personne âgée et préviennent l'iatrogénèse médicamenteuse. Cette formation vous propose d'aborder le problème des prescriptions dans le cadre des polyopathologies, de la vigilance renforcée à porter sur les Médicaments potentiellement inappropriés (MPI) et sur l'origine de certains effets indésirables notamment dans les risques de troubles de la personne âgée (chute, augmentation des risques de déglutition...). Vous connaîtrez un ensemble de règles, de précautions à prendre et à promouvoir, afin de permettre aux personnes âgées de bénéficier des effets positifs des médicaments.

## "La Dispensation Adaptée", une nouvelle mission de l'exercice pharmaceutique

DPC

FIF-PL

OPCO  
EP



7h

ou



7h

ou



7h

En 2021

La réglementation du 1<sup>er</sup> juillet 2020 conforte le Pharmacien dans sa mission de conseil et d'accompagnement des patients. Il lui est donné la possibilité d'adapter la dispensation de certaines classes médicamenteuses aux besoins thérapeutiques du patient, dans le respect de la prescription médicale. Comprendre le contenu et le sens de cette nouvelle réglementation et son application dans l'exercice pharmaceutique sont les objectifs de cette formation.

### Public :

- Pharmaciens titulaires
- Pharmaciens adjoints
- Equipe officinale

### Formateur :

Pharmacien

### Sessions Inter :



Paris - 1<sup>er</sup> février 2021

Montpellier - 25 mars 2021

Lyon - 30 avril 2021

Clermont-Ferrand - 7 septembre 2021

Annonay - 8 octobre 2021



26 janvier 2021

11 mai 2021

15 novembre 2021



## Mise en pratique des entretiens en oncologie à l'Officine

DPC

FIF-PL

OPCO  
EP



7h

ou



7h

### Public :

- Pharmaciens
- Equipe officinale

### Formateur :

Pharmacien  
DU Oncologie

L'entretien pharmaceutique est un des principaux moyens, pour le Pharmacien d'Officine, d'assurer un accompagnement personnalisé de sa patientèle. Dans le cadre de la réglementation et de l'avenant 21 pour les patients atteints de cancer, cette formation vous proposera une méthodologie et des outils pratiques pour la réaliser, sous une forme interactive entre le formateur et les apprenants. Ils feront référence à des cas concrets proposés par les participants.

### Sessions Inter :



Strasbourg - 30 novembre 2020  
Marseille - 3 déc 2020 // 2 déc 2021  
Paris - 8 déc 2020 // 6 déc 2021  
Nice - 10 déc 2020 // 9 déc 2021  
Grenoble - 14 janvier 2021  
Lyon - 26 janvier 2021  
Nîmes - 1<sup>er</sup> avril 2021  
Lille - 7 décembre 2021



9 et 16 oct 2020  
20 mai 2021  
14 octobre 2021

## La vaccination antigrippale à l'Officine

DPC

FIF-PL

OPCO  
EP



7h

### Public :

- Pharmaciens titulaires
- Pharmaciens adjoints

### Formateurs :

- Pharmacien
- Infirmier(e) libéral(e)

Depuis le décret du 23 avril 2019, la possibilité pour le Pharmacien d'Officine d'effectuer la vaccination antigrippale a été étendue à la France entière. La formation proposée doit permettre au Pharmacien d'acquérir une compétence pour accomplir cette nouvelle mission. Ce programme, placé sous la responsabilité d'un Pharmacien formé à cet acte, est effectué en mode présentiel. Il rappelle les éléments théoriques autour de la vaccination, aborde les recommandations du décret et forme les apprenants l'apprentissage du geste vaccinal.

### Sessions Inter :



Paris - 1<sup>er</sup> oct 2020 / 30 sept 2021  
Béthune - 7 oct 2020 / 6 oct 2021  
Toulon - 15 octobre 2020  
Rouen - 3 novembre 2020  
Nîmes - 16 septembre 2021  
Strasbourg - 21 septembre 2021  
Lille - 21 septembre 2021  
Montpellier - 23 sept 2021  
Aix-en-Provence - 23 sept 2021  
Saint-Etienne - 7 oct 2021  
Challes-les-Eaux - 12 oct 2021  
Bordeaux - 14 oct 2021



## Le "TROD Engine" et les différents TROD à l'Officine

DPC

FIF-PL

OPCO  
EP



7h

4h

3h

### Public :

- Pharmaciens titulaires
- Pharmaciens adjoints
- Equipe officinale

### Formateur :

- Pharmacien formé à cet acte
- Infirmier



Réaliser un Test Rapide Oro-Pharyngé-D'orientation diagnostique (TROD) des angines à streptocoque du groupe A est désormais autorisé pour le Pharmacien formé à cet acte qui peut être pris en charge. Ce nouvel acte pharmaceutique renforce ainsi le rôle du Pharmacien dans le parcours de soins. La formation proposée vous permettra de resituer la problématique de l'antibiorésistance, de revoir la physiopathologie des angines. Vous saurez mettre en place le TROD à l'Officine et en interpréter les résultats afin de reconnaître une angine bactérienne. Vous identifierez les autres TROD possibles à l'Officine.

### Sessions Inter :



Toulon - 01/10/20 // 30/09/21

Grenoble - 17/12/20

Lille - 06/10/20 // 05/10/21

Montpellier - 11/02/21

Valenciennes - 14/10/20 // 13/10/21

Lyon - 19/03/21

Bordeaux - 06/11/20 // 09/12/21

Châlon/Saône - 07/04/21

Aix-en-Provence - 12/11/20 // 18/11/21

Valence - 08/06/21

Paris - 17/11/20 // 16/11/21

St-Etienne - 06/09/21

Nice - 19/11/20 // 25/11/21

Clermont-F. - 18/11/21

Bourg-en-Bresse - 27/11/20 // 10/06/21

Rouen - 29/11/21

Strasbourg - 10/12/20

## Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence niveau 2

FIF-PL

OPCO  
EP



21h

### Public :

- Pharmaciens
- Préparateurs

### Formateurs :

- Médecin habilité par le CESU
- Infirmier habilité par le CESU

Au cours de la formation A.F.G.S.U. de niveau 2, les professionnels de santé pourront acquérir les connaissances nécessaires, en lien avec les recommandations médicales de bonne pratique, afin qu'à la fin de la formation, ils soient capables d'identifier une urgence à caractère médical et sa prise en charge en équipe en attendant l'arrivée de l'équipe médicale, et participer à la réponse aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles.

### Sessions Inter :



Lyon - 21, 22 et 23 septembre 2020 /

19, 20 et 21 janvier 2021 / 16, 17 et 18 novembre 2021

Bordeaux - 6, 7 et 8 avril 2021

## Recyclage AFGSU niveau 2

FIF-PL

OPCO  
EP



7h

### Public :

- Pharmaciens
- Préparateurs

### Formateurs :

- Médecin habilité par le CESU
- Infirmier habilité par le CESU

La re-certification à l'AFGSU II permet aux professionnels de santé ayant obtenu l'AFGSU II 4 ans auparavant de réactualiser leurs connaissances. A la fin de la formation, ils pourront obtenir une nouvelle Attestation pour une nouvelle durée de 4 ans.

### Sessions Inter :



Lyon - 17 décembre 2020 /  
22 janvier 2021 / 19 novembre 2021  
Bordeaux - 9 avril 2021



## MAINTIEN À DOMICILE

### LES FONDAMENTAUX DU MAINTIEN À DOMICILE

#### 1. Le Pharmacien : un acteur incontournable du MAD

FIF-PL

OPCO  
EP



7h suivies de 7h

### Public :

- Pharmaciens titulaires
- Pharmaciens adjoints
- Equipe officinale

### Formateur :

- Pharmacien expert dans le MAD

Elargir son "cœur de métier" du médicament à celui des problématiques posées par le développement des traitements prescrits à une patientèle amenée à rester à son domicile avec un état de santé qui peut se modifier, représente une évolution forte de l'activité de l'Officine. Cela nécessite l'acquisition de compétences nouvelles par le Pharmacien et son équipe. Vous trouverez la réponse à vos questions dans cette formation qui vous apportera des éléments de pratique quotidienne et de réflexion organisationnelle pour vous aider à vous positionner dans ce secteur et à le développer.

### Sessions Inter :



Montpellier - 19 nov 2020  
Lyon - 8 déc 2020 / 8 juin 2021  
Avignon - 10 déc 2020 / 16 fév 2021  
Bordeaux - 15 déc 2020  
Clermont-F. - 17 déc 2020  
Nice - 19 janvier 2021

Lille - 9 février 2021  
Toulon - 18 mars 2021  
Strasbourg - 8 avril 2021  
Valence - 10 juin 2021  
Grenoble - 12 oct 2021  
Nîmes - 14 oct 2021

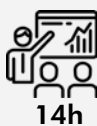


Pour l'e-learning, les inscriptions se font toute l'année.

## 2. De l'Ordonnance au suivi du patient en MAD

FIF-PL

OPCO  
EP



14h

### Public :

- Pharmaciens titulaires
- Pharmaciens adjoints
- Equipe officinale

### Formateur :

Formatrice experte

Ce stage vise à ce que les équipes officinales, mettant en place des matériels considérés comme des dispositifs médicaux (fauteuil, lit, matelas, coussins) ou reliés à des DM (Sondes urinaires, dispositifs particuliers de l'incontinence, pansements pour plaies chroniques) bénéficient d'une formation complète, tant sur le plan des connaissances théoriques indispensables à la délivrance que sur celui de la manipulation ou encore de la place incontournable de la relation avec le patient. L'accent sera également mis sur les relations entre professionnels de santé autour de cette patientèle souvent chronique pour permettre à la Pharmacie d'Officine d'être identifiée comme un acteur incontournable de la prise en charge des patients.

### Sessions Inter :



Avignon - 19 janvier et 9 février 2021

Montpellier - 26 janvier et 16 mars 2021

Nice - 16 février et 23 mars 2021

Bordeaux - 22 et 23 février 2021

Lille - 9 et 16 mars 2021

Toulon - 20 avril et 18 mai 2021

Clermont-Ferrand - 26 avril et 3 mai 2021

Lyon - 23 nov et 7 déc 2021

## 3. Perte d'autonomie : repérage et prise en charge de la dépendance (Matériel médical de l'aide à la mobilité)

DPC

FIF-PL

OPCO  
EP



7h suivies de 7h

### Public :

- Pharmaciens titulaires
- Pharmaciens adjoints
- Equipe officinale

### Formateurs :

- Pharmacien
- Formatrice experte dans le MAD

Les objectifs de cette formation sont de revoir le rôle du Pharmacien et de son équipe dans le repérage à l'Officine de la perte d'autonomie d'une personne et d'acquérir les connaissances pour mettre en place une réponse à sa fragilité. Vous connaîtrez les équipements (fauteuil roulant, souève personne, verticalisateur) et les aides susceptibles d'être proposés à cette patientèle au plus près de ses besoins, et ferez le lien entre la prescription médicale, le choix des matériels, la LPP et la facturation.

### Sessions Inter :



Lyon - 12 janvier 2021

Avignon - 9 mars 2021

Nice - 13 avril 2021

Bordeaux - 27 avril 2021

Clermont-Ferrand - 4 mai 2021

Grenoble - 11 mai 2021

Lille - 3 juin 2021

Toulon - 8 juin 2021

## 4. Perfectionnement en Maintien à Domicile

FIF-PL

OPCO  
EP



7h



7h

### Public :

- Pharmaciens adjoints
- Equipe officielle

### Formateurs :

- Formatrice experte dans le MAD

Sur la base de cas de comptoir, vous approfondirez les différentes thématiques du MAD : Identifier les besoins et spécificités des patients en y associant des dispositifs liés à sa pathologie et les conseils associés, maîtriser la connaissance des dispositifs médicaux (chambre médicalisée, Nutrition, Perfusions et Voies d'abord, Respiratoire), et accompagner le patient en collaboration avec le médecin traitant et l'équipe du domicile.

### Sessions Inter :



1<sup>er</sup> juin 2021

24 juin 2021

## Les Dispositifs Médicaux dans les perfusions, la nutrition parentérale et les voies d'abord veineuses

DPC

FIF-PL

OPCO  
EP



7h



7h

### Public :

- Pharmaciens titulaires
- Pharmaciens adjoints
- Equipe officielle

### Formateurs :

- Infirmier(e) libéral(e)
- Formatrice experte dans le MAD

Cette formation vise à ce que les équipes officinales, sur la base d'ordonnances de cas spécifiques et techniques, bénéficient d'une formation complète tant sur le plan des connaissances théoriques indispensables à la délivrance que sur celui de la manipulation ou encore la relation avec le patient dans les domaines suivants : perfusions, nutrition parentérale, insulinothérapie par pompe et voies d'abord veineuses associées.

### Sessions Inter :



7 décembre 2020

2 février 2021

10 juin 2021

5 octobre 2021

30 novembre 2021

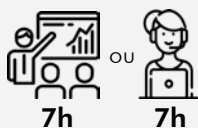


## Les Dispositifs Médicaux dans les plaies chroniques

DPC

FIF-PL

OPCO  
EP



7h

7h

### Public :

- Pharmaciens titulaires
- Pharmaciens adjoints
- Equipe officinale

### Formateur :

- Infirmier(e) libéral(e)
- Formatrice experte dans le MAD

Au cours de cette formation, les stagiaires reverront les différents types de plaies et l'arborescence de la correspondance Plaie/Cicatrisation/Choix des pansements. Ils aborderont les cas particuliers de l'escarre et de l'ulcère. Ils identifieront les dispositifs de prévention : les catégories de matelas, les coussins, et les accessoires de positionnement. Ils vérifieront leurs connaissances acquises au cours de simulation de situations à partir d'une ordonnance.

### Sessions Inter :



Marseille - 15 déc 2020 / 16 déc 2021  
Bordeaux - 29 janvier 2021  
Lille - 8 avril 2021  
Nîmes - 7 mai 2021  
Lyon - 21 septembre 2021



18 mars 2021 +  
1<sup>er</sup> avril 2021  
2 novembre 2021

## LE PARCOURS DU MAINTIEN À DOMICILE

DPC

FIF-PL

OPCO  
EP



### Public :

- Pharmaciens titulaires
- Pharmaciens adjoints
- Equipe officinale

### Formateur :

Formatrice experte dans le MAD

Cette formation à distance apporte une synthèse sur le MAD tant dans son contexte que dans les exemples pratiques des DM utilisés à domicile et la relation avec la prescription et la LPP. Chaque module du parcours peut donner lieu à une inscription séparée.

### 1. Le marché du MAD

Ce module donnera les dernières statistiques sur le développement du MAD et les principaux points à suivre pour le développer à l'Officine.

### 2. La chambre médicalisée

Présentation d'une chambre médicalisée en insistant sur le lit et ses variantes, les matelas anti escarres, le soulève personne.

### 3. L'incontinence

Les types d'incontinence et leurs causes - Connaître les dispositifs médicaux et conseils associés - Identifier et communiquer avec les patients

### 4. La dépendance et la mobilité

Notions d'autonomie et de dépendance - Connaître les pathologies induisant un trouble de la mobilité - Faire le lien entre les pathologies et les dispositifs médicaux - Elargir à la prise en main des DM



## 5. Les perfusions et les voies d'abord veineuses

Les différents types de perfusions : hydratation et traitements, nutrition parentérale, insulinothérapie par pompe et voies d'abord veineuses associées

## 6. Les plaies, la cicatrisation et les pansements

Identifier les différentes étapes de la cicatrisation - Connaître les différents types de pansements - Assurer la prise en charge globale d'un patient

## 7. Les DM dans les pathologies respiratoires - Oxygénothérapie/Aérosolthérapie

Rappel des pathologies nécessitant l'utilisation de DM - L'oxygénothérapie : les différentes formes de dispensation de l'Oxygène - les consommables associés - les extracteurs d'oxygène - les prescriptions et la LPP - L'aérosolthérapie - les différents aérosols et leur utilisation - la prescription et la LPP

# GESTION DU MANAGEMENT DES ÉQUIPES

## Techniques de vente au comptoir



### Public :

- Pharmaciens titulaires
- Pharmaciens adjoints
- Equipe officinale

**Formateur :**  
Pharmacien

Optimiser sa mission de professionnel de santé mais aussi de responsable d'une entreprise, pour permettre à la fois de satisfaire sa clientèle tout en garantissant le bon fonctionnement économique de son Officine, tel est l'objectif que doit atteindre aujourd'hui un Pharmacien d'Officine. La formation proposée vous apportera les outils et techniques de vente de vos produits tout en améliorant la communication avec votre clientèle pour augmenter sa satisfaction et en assurant la croissance économique de votre Officine.

### Sessions Inter :



Montpellier - 31 mai 2021  
Lyon - 14 septembre 2021

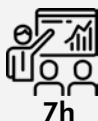


Pour l'e-learning, les inscriptions se font toute l'année.

## Optimiser le travail d'équipe pour faire face aux nouveaux enjeux à l'Officine - Module 1 : Cohésion de l'équipe et intérêts collectifs

FIF-PL

OPCO  
EP



### Public :

- Equipe officinale

### Formateur :

Expert en Management et Gestion des Conflits auprès des Pharmaciens d'Officine et leurs équipes

Le monde et l'environnement de l'Officine évoluent en fonction des transformations du système de santé et des moyens technologiques de communication et d'administration des traitements. Ces changements entraînent un nouveau positionnement des équipes de la pharmacie pas toujours préparées à faire face à cette évolution. Les objectifs de cette formation sont de comprendre les nouveaux enjeux pour l'Officine, acquérir les outils pour adapter sa posture professionnelle et faire de ces changements un levier pour une progression personnelle et professionnelle.

### Sessions Inter :



Lille - 9 mars 2021 / 21 octobre 2021

Lyon - 1<sup>er</sup> avril 2021

Paris - 15 avril 2021

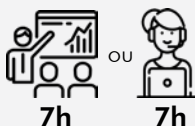
Bordeaux - 8 juin 2021

Strasbourg - 25 novembre 2021

## Optimiser le travail d'équipe pour faire face aux nouveaux enjeux à l'Officine - Module 2 : Optimiser son management - Le management émotionnel

FIF-PL

OPCO  
EP



### Public :

- Managers (Pharmaciens titulaires)
- Référénts d'équipe
- Référénts de gammes

### Formateur :

Expert en Management et Gestion des Conflits auprès des Pharmaciens d'Officine et leurs équipes

Dans cette évolution de l'environnement de la pharmacie et des enjeux qui en découlent, le manager a un rôle incontournable. De sa façon de percevoir et d'élaborer sa stratégie et de faire passer de nouveaux messages à ses équipes va dépendre leur façon de s'en approprier. Au cours de cette journée, les participants apprendront à adopter les comportements gagnants en participant à des jeux de rôle sur des situations concrètes. Ils sauront analyser les besoins de motivation de leurs collaborateurs et acquerront les outils pour y répondre. De plus, ils identifieront les caractéristiques d'une équipe qui fonctionne mal et les pièges comportementaux.

### Sessions Inter :



Lyon - 27 mai 2021

Paris - 15 juin 2021



25 mars 2021

17 juin 2021

14 octobre 2021

## Gestion des situations difficiles à l'Officine

FIF-PL

OPCO  
EP



7h

### Public :

Equipe officinale

### Formateur :

Expert en Management et Gestion des Conflits auprès des Pharmaciens d'Officine et leurs équipes

L'Officine est la première porte ouverte sur la santé à domicile et les professionnels de santé qui accueillent la patientèle doivent parfois faire face à des comportements d'agressivité ou de réactions décalées qui sont exacerbés par des ressentis sous-jacents et fréquents concernant les relations des personnes entre elles et envers les professionnels de santé. Cette formation vous permettra de mener une réflexion permanente pour mieux comprendre l'origine de l'agressivité et de connaître des pratiques à mettre en place pour agir concrètement : Quelle conduite à tenir ? Quelles attitudes à adopter pour prévenir ou faire face au mal-être dans sa relation à l'autre au cours de la vie quotidienne tout autant qu'en période de crise ? Comment cerner les facteurs de risque et les signes qui doivent alerter, pour mieux les repérer ?

### Sessions Inter :



Lille - 17 décembre 2020

Paris - 17 mai 2021

Lyon - 1<sup>er</sup> juin 2021

Bordeaux - 7 octobre 2021

Lille - 9 décembre 2021

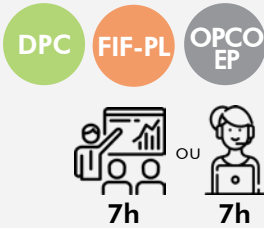


Pour l'e-learning, les inscriptions se font toute l'année.

# INTERPROFESSIONNALITÉ

Face à l'évolution du système de santé et de la promotion des pratiques pluriprofessionnelles, le Pôle vous propose 2 modules de formation : un module d'1 journée destiné à vous immerger dans ce nouveau mode d'exercice, et un module de 2 journées destiné à la mise en pratique du suivi d'un patient dans un réseau interprofessionnel coordonné, constitué ou non.

## Mettre en place un projet d'exercice coordonné et interprofessionnel



### Public :

Pluriprofessionnel santé

### Formateur :

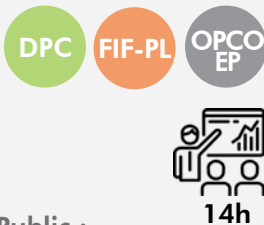
- Pharmacien
- Infirmier
- Médecin Cancérologue
- CPTS

Face à l'évolution de leurs modes d'exercice et de l'évolution des prises en charges des patients sous forme de parcours de santé, les professionnels de santé doivent s'adapter et acquérir de nouvelles compétences. La formation proposée vous permettra de préciser vos connaissances sur les CPTS et autres modes d'exercice de proximité et de vous initier aux outils nécessaires pour vous coordonner d'une manière efficace et sécurisée (analyse des besoins, démarche projet, transmissions ciblées, choix des indicateurs d'évaluation des pratiques et du projet de coordination...). Vous aurez acquis les moyens pour appliquer votre projet d'une manière concrète dans votre pratique quotidienne.

### Sessions Inter :

	Aix-en-Provence - 26/03/21	Lille - 18/05/21
	Paris - 07/04/21	Clermont-F. - 18/05/21
	Lyon - 29/04/21	Montpellier - 24/06/21

## Mise en place d'une activité coordonnée et interprofessionnelle : le suivi du retour d'un patient à domicile



### Public :

Pluriprofessionnel santé

### Formateur :

- Pharmacien
- Infirmier
- Médecin
- Représentant CPTS

Les nouveaux modes d'exercice des professionnels de santé évoluent parallèlement au changement de la prise en charge des patients. En prenant comme support de travail "le suivi du retour d'un patient à domicile", vous saurez coordonner votre activité dans une situation interprofessionnelle pour mieux accompagner le patient dans un parcours de santé sécurisé. Vous identifierez le rôle de chacun et les outils à utiliser pour rendre les transmissions qualitatives et constructives. Vous évalueriez la qualité du service rendu, personnellement et en groupe en suivant des indicateurs.

**Contactez-nous  
pour la mise en place de projets spécifiques !**

## LE LABEL PHARMACIE AMIE

**La pharmacie évolue entre les nouvelles missions qui vous sont confiées et le business model qui reste à construire.**



Avec le **Label Pharmacie Amie**, nous pouvons vous apporter :

- Une nouvelle façon de retrouver du sens et les valeurs de l'acte officinal avec votre équipe,
- Une reconnaissance dans un ou plusieurs domaines d'expertises : les aînés, les mamans, l'oncologie et le sport,



- Du lien avec vos clients et avec votre réseau de proximité,
- Une communication sur tous ces services disponibles en officine et sur tous ces produits que vous pouvez proposer,
- Et bien sûr un développement de votre activité.

Outils de communication, visioconférences, site internet et application, programme de formation continue, mise en place d'événements, suivi local dans le cadre du référentiel HS2 (Haute Sécurité Santé) par un collaborateur d'APAVE CERTIFICATION, voilà tous les ingrédients d'un label qui se développe dans un esprit collaboratif et hautement qualitatif !

## « MON ENTRETIEN PHARMA »

**« Mon entretien Pharma » est un outil sécurisé, pratique d'utilisation et très intuitif** permettant de :

- Réaliser des entretiens de dépistage (TROD angine, vaccination, diabète, souffle...) et des entretiens pharmaceutiques (AVK, ACO, asthme, bilans partagés de médication, oncologie, diabète, sevrage tabagique, MAD...),
- Disposer de protocoles de vente et de location pour le matériel médical,
- Préconiser des dispositifs médicaux grâce à une large base de données de matériels comprenant des critères de choix et des conditions de prise en charge,
- Envoyer par PDF sécurisé aux autres professionnels de santé le compte-rendu des entretiens effectués et des dispositifs préconisés,
- Suivre les préconisations effectuées,
- Consulter et éditer des fiches conseils, des fiches procédures et autres documents utiles dans l'exercice officinal quotidien.

**Nous aurons l'occasion de vous le faire découvrir lors de certaines formations...  
Consultez-nous pour une formule découverte !**

# Financements

## DPC (pour les Titulaires)


- > 2 jours par an pris en charge par l'ANDPC
- > Indemnisation = 329,96 € par jour en présentiel / 247,52 € par jour en e-learning

## FIF-PL (pour les Titulaires)

- > Forfait de 1 400 € par an soit 4 jours de formation
- > Par votre cotisation annuelle auprès de l'URSSAF

## Financement individuel (pour les Titulaires)

Bénéficiez du crédit d'impôts "pour dépenses de formation des dirigeants" (cerfa n°2019-FCE-FC-SD).

 *Bon à savoir : les dépenses de formation sont assimilées à des frais professionnels. Pensez bien à les déclarer lors de votre déclaration d'impôts !*

## OPCO EP

Nos formations sont finançables par le biais de votre OPCO EP.  
Contactez-nous pour un devis !

## Méthode d'inscription

**Vous pouvez vous pré-inscrire directement sur notre site internet : [www.poleformation-sante.fr](http://www.poleformation-sante.fr) dans la rubrique « Professionnels libéraux / Pharmaciens ».**

**Ou remplissez et renvoyez-nous le bulletin d'inscription ci-joint, par SMS, e-mail ou courrier.**

# Bulletin d'inscription 2020-2021

## Coordonnées de l'apprenant

Nom : .....

Prénom : .....

Téléphone portable : \_ \_ \_ \_ \_

E-mail : .....

Statut :  Titulaire     Adjoint     Préparateur     Autre

## Coordonnées de la pharmacie

Nom de la pharmacie : .....

Nom du responsable : .....

Adresse : .....

.....

Code postal : \_ \_ \_ \_ \_    Ville : .....

Téléphone de la pharmacie : \_ \_ \_ \_ \_

E-mail de la pharmacie : .....

Faites-vous partie d'un groupement et/ou d'une CPTS ?  Oui     Non

*Si oui, lequel ?* .....

## Je m'inscris à la formation

Thème : .....

.....

Dates : .....

Format :  Présentiel     Classe virtuelle     E-learning     Mixte



**Inscription rapide !** Envoyez-nous simplement la photo du bulletin rempli par SMS ou e-mail : 06 19 74 12 83 / [inscriptions@poleformation-sante.fr](mailto:inscriptions@poleformation-sante.fr).  
Ou par courrier à Pôle Formation Santé - Site GREENOPOLIS - 16 rue Berjon 69009 LYON

**Besoin d'un conseil ou  
d'un accompagnement dans  
votre démarche d'inscription ?  
Contactez nos conseillers en formation !**

04 37 46 18 70

***Nous ne proposons pas le thème  
ou la session que vous souhaitez ?  
Vous souhaitez mettre en place un projet  
spécifique au sein de votre pharmacie, CPTS ?***

*Contactez Sylvie CLEYET-SICAUD,  
Responsable Commerciale,  
au 06 19 74 12 83  
ou à [s.cleyet@poleformation-sante.fr](mailto:s.cleyet@poleformation-sante.fr).*

**Site GREENOPOLIS**

16 rue Berjon  
69009 LYON

**Espace Coural**

13 rue de Nazareth  
34090 MONTPELLIER

Fax: 04 78 89 67 25