



## FINANCEMENTS

- DPC
- Personnel
- Plan de formation

## PUBLICS CONCERNÉS

Infirmier(e)

## DURÉE

2 jours

## INTERVENANTS

## Compétences visées et objectifs

- Percevoir les origines, les enjeux et mécanismes déclencheurs de l'agressivité ou des passages à l'acte violents dans des situations de soins ou d'accompagnement
- Mobiliser ses capacités pour mieux gérer l'agressivité ou les situations difficiles lors des soins notamment
- Apprendre à prévenir l'agressivité par des techniques ou comportements adaptés

## Contexte

Il s'avère parfois difficile de canaliser l'agressivité de vos patients et à fortiori de prévenir les passages à l'acte violent. Cette formation est là pour vous y aider. Vous comprendrez l'influence de votre attitude, de votre posture sur votre environnement. Nous verrons comment désamorcer un conflit, gérer votre stress, maîtriser vos émotions afin de vous accompagner dans votre démarche..

## Méthodes pédagogiques

- Identification des besoins de formation des apprenants,
- Approfondissement de connaissances ou de compétences - Activité cognitive en groupe
- Analyse des pratiques des professionnels - Etudes de cas cliniques et de cas concrets issus de situations vécues-Echanges entre participants et avec le formateur - Elaboration d'axes et actions

d'améliorations en groupe

-Réflexion sur les difficultés rencontrées, Optimisation des pratiques...

## Les plus du programme

-Exercices de mises en pratique pour gérer les situations d'agressivité

-Etudes de situation de violence et analyses des pratiques

-Formateur psychologue expert

## Contacts

Pôle Formation Santé - Site GREENOPOLIS - 16 rue Berjon 69009 LYON

Tél. : 04 37 46 18 40 - Fax : 04 78 89 67 25

Courriel : [contact@pf-sante.fr](mailto:contact@pf-sante.fr)

Site Web : [www.poleformation-sante.fr](http://www.poleformation-sante.fr)

Organisme enregistré auprès de l'Agence Nationale du DPC

