



## FINANCEMENTS

• FIF-PL

## PUBLICS CONCERNÉS

Pharmaciens exerçant en officine:  
Titulaires et adjoints

## DURÉE

7 heures

## INTERVENANTS

## Compétences visées et objectifs

Savoir communiquer pour renforcer ses rôles de conseil, d'éducation et de prévention auprès des patients

Valoriser son expertise de pharmacien sur les médicaments

Evaluer la connaissance par le patient de son traitement aux AVK et de l'observance

Rechercher l'adhésion thérapeutique du patient à son traitement tout en prévenant les risques d'une mauvaise observance

Evaluer, à terme, l'appropriation par le patient de son traitement

## Contexte

Les entretiens pharmaceutiques font partie aujourd'hui des axes incontournables dans la pratique à la pharmacie. Ils sont des étapes d'échanges ente le pharmacien et le patient.

Cette formation est un outil de travail permettant à chaque pharmacien de mener à bien les missions de pharmacie clinique impliquant un entretien avec le patient.

Elle détaille les objectifs des entretiens autour des antivitamines K (AVK) pour obtenir l'adhésion des patients à leur traitement et à son observance. Elle a aussi pour but d'améliorer le suivi et prévenir les risques d'interactions entre les médicaments et les risques encourus en cas de mauvais suivi du traitement.

## Méthodes pédagogiques

Avec une mise en œuvre d'une méthode active lors de cette classe virtuelle synchrone:

Pour cette formation nous vous proposons :

D'identifier vos besoins de formation

D'approfondir vos connaissances et de vous accompagner pour acquérir et développer des compétences à travers des activités en groupe et en individuel

D'analyser vos pratiques professionnelles à travers des études de cas cliniques et de cas concrets issus de situations vécues

D'échanger entre vous et le formateur

D'élaborer des axes et des actions d'améliorations en groupe

De réfléchir sur vos difficultés rencontrées afin d'optimiser vos pratiques

## Les plus du programme

Formateur expert dans le domaine de l'entretien pharmaceutique

Mises en situation sous forme de simulations

Mise à disposition d'outils et documents utiles pour les entretiens téléchargeables sur la plateforme de la classe virtuelle

## Contacts

Pôle Formation Santé - Site GREENOPOLIS - 16 rue Berjon 69009 LYON

Tél. : 04 37 46 18 40 - Fax : 04 78 89 67 25

Courriel : [contact@pf-sante.fr](mailto:contact@pf-sante.fr)

Site Web : [www.poleformation-sante.fr](http://www.poleformation-sante.fr)

Organisme enregistré auprès de l'Agence Nationale du DPC

