



## FINANCEMENTS

- DPC
- FIF-PL
- Personnel
- Plan de formation

## PUBLICS CONCERNÉS

Pharmaciens exerçant en Officine  
Préparateurs en pharmacie  
Pré-requis : avoir les diplômes correspondant aux qualifications des publics ci-dessus

## DURÉE

11 heures

## INTERVENANTS

## Compétences visées et objectifs

Optimiser les connaissances de l'équipe officinale sur les composantes de la douleur, sa prise en charge et son éventuelle prévention

Ecouter, comprendre et définir le type de douleur pour mieux identifier les patients algiques et contribuer à l'optimisation de leur traitement médicamenteux

Evaluer la douleur, grâce à des outils simples et adaptés à la pratique de comptoir connaître les traitements afin de favoriser l'observance, l'éducation et le conseil au patient, tout en prenant en considération sa « vraie vie

Réfléchir à sa pratique professionnelle dans la prise en charge du patient douloureux, afin d'en retirer des axes d'amélioration à mettre en œuvre, de façon à l'optimiser

## Contexte

Le Pharmacien et son équipe sont confrontés quotidiennement à des patients douloureux sans y être toujours suffisamment préparés. La plus-value pharmaceutique, complémentaire à la prise en charge médicale, réside dans la gestion de la douleur. Cette formation vous apportera les éléments concrets pour mieux accompagner un patient douloureux. Vous pourrez également mettre en place une évaluation de vos pratiques professionnelles autour de ce sujet et définir en groupe des éléments

pour les améliorer en permanence dans l'intérêt du patient et de son entourage.

## Méthodes pédagogiques

L'action est conduite autour des outils pédagogiques suivants dont l'accès est rendu possible sur la plateforme d'enseignement à distance de Pôle Formation Santé

- Accès aux données : textes, schémas, références bibliographiques, rappels, liens Web, vidéos..)
- Mise à disposition de Fiches Résumés téléchargeables
- Possibilité de réflexions groupées grâce au forum dédié
- Possibilités de contacts directs par le biais de notre accompagnement permanent synchrone et asynchrone :

Notre accompagnement soutient les efforts d'apprentissage des apprenants dans le cadre de leur projet de formation ouverte à distance et favorise leur persévérance, leur motivation et leur participation.

Nous exerçons une veille permanente de ce dispositif d'autoformation, tant sur le fond que sur le suivi des apprenants

La qualité de ce suivi permet également de pallier les éventuelles difficultés (techniques, organisationnelles, pédagogiques qui pourraient être rencontrées.

De façon globale, l'accompagnement des apprenants est organisé sous la responsabilité de tuteurs :

- 1 tuteur administratif (inscription et envoi du « mode d'emploi », aide à la connexion si nécessaire, accompagnement administratif/prise en charge) 8h30-12h30/13h30-18h30
- 1 tuteur technique (8h30-12h30/13h30-18h30- et un pharmacien en alternance, chaque jour (mails, téléphone, TeamViewer...))

Accompagnement « synchrone » aux horaires indiqués précédemment :

- Hotline
  - Fonction "message" permettant de communiquer avec l'apprenant en ligne
- Accompagnement "asynchrone" : Messagerie - Contact e-mail

## Les plus du programme

Formatrice, Nathalie Brun Calop, Pharmacienne, experte dans la formation sur la douleur et les interactions médicamenteuses.

Programme intégré en 3 actions :

- ACTION 1 : Formation continue : 7 heures
- ACTION 2 : Évaluation des pratiques professionnelles (temps 1) : 2,5 heures
- ACTION 3 : Évaluation des pratiques professionnelles (temps 2) : 1,5 heure

Nombreux exemples applicatifs à partir de cas cliniques

## Contacts

Pôle Formation Santé - Site GREENOPOLIS - 16 rue Berjon 69009 LYON

Tél. : 04 37 46 18 40 - Fax : 04 78 89 67 25

Courriel : [contact@pf-sante.fr](mailto:contact@pf-sante.fr)

Site Web : [www.poleformation-sante.fr](http://www.poleformation-sante.fr)

Organisme enregistré auprès de l'Agence Nationale du DPC

