



## FINANCEMENTS

- Personnel
- Plan de formation

## PUBLICS CONCERNÉS

Toute personne occupant une fonction de gouvernante en EHPAD ou souhaitant le devenir.  
Aucun pré requis spécifique supplémentaire

## DURÉE

5 jours

## INTERVENANTS

## Compétences visées et objectifs

Cette formation a pour objectif d'apporter les connaissances, méthodes et outils indispensables à la prise en charge du poste de Gouvernante d'EHPAD dans le contexte actuel d'évaluation de la qualité.

- Savoir se positionner dans son rôle de gouvernante au sein de l'EHPAD
- Perfectionner ses techniques d'organisations et relationnelles
- Savoir planifier et ajuster l'activité de son équipe en donnant des consignes et des directives
- Connaitre les bases HACCP et de l'Hygiène
- Optimiser la qualité du service hôtelier

## Contexte

Les gouvernantes veillent au confort de tous, gardant tour à tour un œil sur l'hygiène des locaux, sur les repas servis et sur tout ce qui pourrait altérer ou rendre meilleure l'existence des résidents. Les gouvernantes sont aussi là pour manager des personnes et veiller à ce que chacun exécute sa tâche de la bonne manière.

## Méthodes pédagogiques

Méthodes pédagogiques interactives utilisant les outils de la classe virtuelle : Méthodes expositives -

interrogatives, simulations de cas concrets - Utilisation de vidéos et de présentations de documents -  
Test en lignes

## Les plus du programme

Formation à distance mais au plus près des échanges avec les formateurs du fait de la classe virtuelle et de l'utilisation de ses outils spécifiques

Ateliers de mise en pratique :

Développer son mode de communication "au travail"...

Exercices de mise en application

Analyse de situations entre professionnels et avec le formateur

## Contacts

Pôle Formation Santé - Site GREENOPOLIS - 16 rue Berjon 69009 LYON

Tél. : 04 37 46 18 40 - Fax : 04 78 89 67 25

Courriel : [contact@pf-sante.fr](mailto:contact@pf-sante.fr)

Site Web : [www.poleformation-sante.fr](http://www.poleformation-sante.fr)

Organisme enregistré auprès de l'Agence Nationale du DPC

